

Maître d'ouvrage

Ministère de la Transition écologique, de la biodiversité, De la forêt, de la mer et de la pêche

Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement de Normandie
Service Mobilités et Infrastructures
Division Maîtrise d'Ouvrage des Projets Routiers
Cité administrative St-Sever
2 rue Saint-Sever - BP 86 002
76032 Rouen Cedex

RN814 – SECURISATION DU BP NORD DE CAEN

ECHANGEUR DU CHEMIN VERT

**DOSSIER DE CONSULTATION DES OPÉRATEURS
ÉCONOMIQUES**

(DCOE)

Échelle :

Nom du fichier :

2.4 - Cadre type du SOPAQ

**CADRE TYPE DU SCHEMA ORGANISATIONNEL DU PLAN ASSURANCE QUALITE
(SOPAQ)**

Maître d'œuvre

INGE - INFRA

7 Place de l'Europe
14 120 Hérouville Saint-Clair

MARCHE PUBLIC DE TRAVAUX

Cadre type du Schéma Organisationnel du Plan Assurance Qualité (SOPAQ)

Pouvoir adjudicateur

ETAT – Ministère de la Transition écologique, de la biodiversité, de la forêt, de la mer et de la
pêche
Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement
de Normandie
Service Mobilités Infrastructures
Division Maîtrise d'Ouvrage des Projets Routiers

Représentant du pouvoir adjudicateur (RPA)

Monsieur le Directeur Régional de l'Environnement, de l'Aménagement et du
Logement de Normandie, agissant par délégation de Monsieur le Préfet de Région
Normandie, Préfet de Seine-Maritime

Objet de la consultation

**RN814 – SECURISATION DU BP NORD DE CAEN
ECHANGEUR DU CHEMIN VERT**

Par le SOPAQ, l'entreprise énoncera l'ensemble des dispositions qu'elle mettra en œuvre pour garantir au maître d'ouvrage qu'il obtiendra des résultats conformes aux exigences fixées au marché. Ces indications devront permettre au maître d'œuvre, lors de l'analyse des offres, d'apprécier la compétence de l'entreprise et sa volonté de s'organiser, d'anticiper les sources de non-qualité, de s'auto-contrôler et de s'adapter pour satisfaire aux objectifs de qualité et de conformité requis.

SOMMAIRE

1 - Identifications des parties concernées	4
Maître d'ouvrage	4
Maître d'œuvre	4
Entreprise mandataire	4
Responsable de l'Assurance Qualité (RAQ)	4
Coordonnateur SPS	4
2 - Objet du marché.....	4
3 - Schéma Organisationnel du Plan Assurance Qualité (SOPAQ).....	5
4 - Déclaration d'Engagement de Qualité	5
5 - Organisation des contrôles	6
Organigramme	6
Les contrôles.....	6
Documents de contrôles et de suivi	6

1 - Identifications des parties concernées

Maître d'ouvrage

La maîtrise d'ouvrage est assurée par :

Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement de Normandie

Point de contact : Christophe Leclercq

Cité administrative St-Sever

2 rue Saint-Sever - BP 86 002

76032 Rouen Cedex

Téléphone : 0235585558 Télécopieur : 0235585532

Courriel : christophe.leclercq@developpement-durable.gouv.fr

Adresse Internet (URL) : <http://www.normandie.developpement-durable.gouv.fr/>

Maître d'œuvre

La maîtrise d'œuvre est assurée par :

XXXXXXXXXXXXX

représenté par :

XXXXXXXXXXXXX

Représentant du maître d'œuvre sur le chantier :

XXXXXXXXXXXXXXXXX

Entreprise mandataire

Indiquer le nom de l'entreprise mandataire, le nom de son responsable pour le marché et du Directeur de Chantier avec leurs coordonnées respectives. S'ils ne sont pas connus à ce stade, indiquer au moins leur niveau professionnel et leur qualité. Leurs noms seront précisés lors de la mise au point du PAQ.

Responsable de l'Assurance Qualité (RAQ)

Indiquer le nom et le niveau de qualification du Responsable Assurance Qualité qui sera affecté au chantier. S'il n'est pas identifié à ce stade, son nom sera communiqué lors de la période de préparation des travaux.

Coordonnateur SPS

La coordination en matière de sécurité et de santé en phase de réalisation est confiée à :

QUALICONSLT

Monsieur Romain SCOUFLAIRE

1, Avenue de Tsukuba - 14200 Hérouville Saint Clair

2 - Objet du marché

Objet du marché :

RN814 – Sécurisation du BP Nord de Caen – TAC Rives

Nature et étendue des travaux :

Les travaux compris dans le marché comprennent notamment :

- la dépose de glissières de sécurité métalliques,
- la démolition de glissières de sécurité béton,
- le rabotage, démolition et évacuation d'enrobés,
- le rabotage, démolition et évacuation d'enrobés amiantés,
- la fourniture et la mise œuvre d'enrobés,
- l'évacuation en décharge des matériaux, dont certains pollués,
- la réalisation de glissières béton,
- la réalisation de glissières métalliques,
- la fourniture et mise en place et la maintenance de la signalisation de chantier et de dispositifs de protection,
- la fourniture et pose de signalisation de police et signalisation horizontale.

3 - Schéma Organisationnel du Plan Assurance Qualité (SOPAQ)

Le Schéma Organisationnel du Plan Assurance Qualité (SOPAQ) sera présenté avec le contenu suivant :

- **Sommaire des pièces** le constituant,
- **Identifications des parties concernées** conformément à l'article 1 du présent cadre type,
- **Objet du marché** rappelé conformément à l'article 2 du présent cadre type,
- **Déclaration d'engagement de qualité** conformément à l'article 4 du présent cadre type,
- **Description de l'organisation des contrôles**, conformément à l'article 5 du présent cadre type.

4 - Déclaration d'Engagement de Qualité

Rédiger selon le modèle ci-après, une Déclaration d'Engagement Qualité spécifique à l'exécution des travaux conformément aux données indiquées au présent SOPAQ ainsi qu'au PAQ à mettre au point.
Cette déclaration doit impérativement être datée et signée dans l'offre.

DECLARATION D'ENGAGEMENT QUALITE DE L'ENTREPRISE :

Je soussigné :

agissant en qualité de :

déclare m'engager, si je deviens titulaire ou sous-traitant du marché suivant :

RN814 – Sécurisation du BP nord de Caen – TAC Rives

- *à établir et mettre en œuvre un Plan d'Assurance Qualité (PAQ) à partir des informations données dans le présent cadre type de SOPAQ qui couvrira l'ensemble des exigences relatives à l'« Assurance de la qualité » décrites dans les pièces écrites du dossier de consultation des entreprises dont j'ai pris connaissance.*

Apposer la mention : « *Lu et approuvé* »

Dater et signer.

5 - Organisation des contrôles

Organigramme

Dans le SOPAQ, l'entreprise définira par un organigramme, l'organisation fonctionnelle du contrôle intérieur de l'entreprise qu'elle mettra en place pour assurer la qualité, depuis le Directeur de Chantier jusqu'aux chefs de chantier, en y intégrant le Responsable Assurance Qualité (RAQ) et l'ensemble des intermédiaires et partenaires (bureaux d'études, fournisseurs, sous-traitants...).

Pour chaque niveau de contrôle, il faudra distinguer le contrôle interne et le contrôle externe. La coordination des interfaces de tous les intervenants chargés d'assurer la qualité devra également apparaître dans cette présentation.

Les contrôles

L'entreprise et le maître d'œuvre assureront respectivement le CONTRÔLE INTERIEUR et le CONTRÔLE EXTERIEUR.

Le SOPAQ rappellera les conditions d'exercice du contrôle intérieur de l'entreprise. Le SOPAQ stipulera en particulier les conditions de contrôle des domaines suivants :

- les études et plans d'exécution des travaux,
- les matériaux et produits entrant sur le chantier, quant à leur provenance et qualité,
- les moyens techniques et humains mis en œuvre par l'entreprise pour l'exécution des travaux,
- les résultats obtenus qui seront comparés à ceux requis.

Documents de contrôles et de suivi

Les contrôles et actions de suivi pour la qualité seront formalisés par des fiches types dont l'entreprise en fournira les exemplaires dans son SOPAQ, soit :

- fiches de contrôles interne et externe,
- fiches d'anomalie ou de non-conformité et d'adaptation (ou d'actions correctives),
- bordereaux de suivi des déchets.